

Écrire une lettre formelle de réclamation ou de recours (B2)

FICHE APPRENANT

Nom : _____ Date : _____

Plan d'une lettre formelle

1. Vos nom, adresse, courriel, téléphone (en haut à gauche)
2. Le destinataire (en haut à droite) et le lieu, la date
3. **Objet** : une phrase courte (ex. : « Demande de réexamen de mon dossier »)
4. **Références** : numéro de dossier, date de la décision
5. **Corps** : les faits, puis la demande précise
6. Pièces jointes
7. Formule de politesse et signature

Modèle

Madame, Monsieur,

Suite à votre courrier du 12 septembre 2026, j'ai pris connaissance de la décision concernant mon dossier n° 123456. Je me permets de vous écrire afin de vous exposer ma situation.

Vous m'indiquez qu'il manque un justificatif de revenus. Or, j'ai transmis mes trois derniers bulletins de salaire le 3 juillet. Vous trouverez ci-joint une copie de l'accusé de réception.

Je vous serais donc reconnaissant de bien vouloir réexaminer mon dossier. Je reste à votre disposition pour tout document complémentaire.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Exercice 1 : remettez dans l'ordre

A. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées. — B. Objet : demande de réexamen. — C. Madame, Monsieur, — D. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir réexaminer mon dossier. — E. Suite à votre courrier du 12 septembre, j'ai appris que mon dossier était incomplet.

Exercice 2 : corrigez le registre

1. « Salut, »
2. « Je veux que vous changez votre décision. »
3. « Répondez-moi vite. »
4. « Merci et à bientôt ! »

Exercice 3 : rédigez (150 à 200 mots)

Vous avez reçu une lettre qui indique qu'un document manque, alors que vous l'avez envoyé. Écrivez pour demander un réexamen. Utilisez au moins quatre formules de la fiche.

Liste de contrôle

- Objet clair ? Date ? Numéro de dossier ?
- Vouloir partout ? Aucune formule familière ?

- Une seule demande précise ?
- Pièces jointes citées ? Formule finale complète ?



Écouter la leçon et les dialogues : scannez le code ou rendez-vous sur
france-naturalisation.net/fle/b2-ecrire-une-lettre-formelle-de-reclamation-ou-de-recours
Support libre pour la classe — france-naturalisation.net/fle