Demander et donner des explications sur une démarche administrative FICHE APPRENANT

Nom : _____ Date : _____

Comprendre et expliquer une démarche administrative

Situation : Vous allez à la préfecture ou vous appelez pour connaître les étapes d'une démarche. L'agent explique, mais vous ne comprenez pas tout. Comment demander et comprendre ?

Activité 1 : Relier les questions et les réponses

Lisez et reliez chaque question à la bonne réponse :

Questions	Réponses
1. Pourquoi faut-il une photo ?	A. D'abord, vous remplissez le formulaire. Ensuite, vous apportez les documents.
2. Comment faire ?	B. Non, ce n'est pas obligatoire, mais c'est mieux.
3. Quels documents faut-il apporter ?	C. Parce que c'est obligatoire pour le titre de séjour.
4. Est-ce que je dois avoir un travail ?	D. Vous avez besoin de votre passeport, d'une preuve d'adresse et d'une photo.

Réponses : 1-C, 2-A, 3-D, 4-B

Activité 2 : Compléter le dialogue

Complétez le dialogue avec les mots ou expressions suivantes :

d'abord | Pourquoi | Qu'est-ce que | Pouvez-vous | ensuite | puis | Vous avez compris

Usager : Bonjour, je ne comprends pas la démarche pour demander un titre de séjour. _____ expliquer ?

Agent : Bien sûr ! C'est simple. _____ , vous remplissez ce formulaire. _____ , vous apportez vos documents : passeport, preuve d'adresse, trois photos. _____ , vous prenez rendez-vous à l'accueil.

Usager : D'accord. Mais _____ faut-il une preuve d'adresse ?

Agent : Parce que c'est obligatoire pour vérifier que vous habitez en France.

Usager : _____ ? Et quel est le délai ?

Agent : Oui. Le délai est 3 mois.

Usager : Merci beaucoup !

Activité 3 : Mini-dialogue à jouer en binôme

Rôle A (Usager) : Vous ne comprenez pas une démarche administrative. Vous posez des questions :

- Demandez une explication générale
- Posez 2-3 questions précises (documents, délai, raison)
- Vérifiez votre compréhension

Rôle B (Agent) : Vous expliquez une étape. Utilisez :

- Des mots de liaison : d'abord, ensuite, puis, finalement
- Des raisons : parce que, c'est obligatoire, c'est important

- Une vérification : « Vous avez compris ? », « Des questions ? »

Thèmes possibles :

- Demander un titre de séjour
- S’inscrire à un cours de français
- Demander des allocations
- Renouveler un document

Vocabulaire utile à retenir

Français	Signification
Explicite	Rendre compréhensible, dire clairement
Clarifier	Rendre clair, expliquer mieux
Justificatif	Document qui prouve quelque chose
Délai	Temps donné pour faire quelque chose
Obligatoire	Qui doit être fait, pas de choix
Étape	Une partie d’une suite d’actions
D’abord… ensuite… puis	Mots qui montrent l’ordre

Phrases à mémoriser

- « Je ne comprends pas. Pouvez-vous expliquer plus simplement ? »
- « Pourquoi est-ce obligatoire ? »
- « D’abord, je fais… Ensuite, je… Puis… »
- « C’est clair maintenant. Merci ! »

Écouter la leçon et les dialogues : scannez le code ou rendez-vous sur
france-naturalisation.net/fle/demander-et-donner-des-explications-sur-une-demarche-administrative
Support libre pour la classe — france-naturalisation.net/fle