Prendre un rendez-vous en préfecture par téléphone

FICHE APPRENANT

Nom : _____ Date : _____

Dialogue modèle : Appel à la préfecture

Agent de la préfecture : Bonjour, préfecture de Paris, accueil. Comment puis-je vous aider ?

Apprenant : Bonjour, je voudrais prendre un rendez-vous, s'il vous plaît.

Agent : Très bien. Quel est votre nom ?

Apprenant : Je m'appelle Sophie Martin.

Agent : Et votre nom s'écrit : M-A-R-T-I-N. C'est pour quel motif ?

Apprenant : C'est pour ma demande de titre de séjour.

Agent : D'accord. Quel jour vous convient ? Lundi, mercredi ou jeudi ?

Apprenant : Lundi, c'est possible ?

Agent : Oui. À quelle heure ? 9 heures ou 14 heures ?

Apprenant : 9 heures, s'il vous plaît.

Agent : Très bien. Lundi 15 novembre à 9 heures. Votre nom est Martin, c'est correct ?

Apprenant : Oui, c'est correct. Merci beaucoup !

Agent : Au revoir, madame Martin.

Apprenant : Au revoir, merci !

Exercice 1 : Complétez le dialogue

Écoutez et écrivez les mots manquants.

Agent : Bonjour, préfecture. Comment puis-je vous aider ?

Vous : …….. , je voudrais …….. un rendez-vous.

Agent : Quel est votre …….. ?

Vous : Je m'appelle Jean Dupont.

Agent : Et pour quel …….. ?

Vous : C'est pour ma carte de séjour.

Agent : Quel jour vous convient ? Mardi ou …….. ?

Vous : Mardi, s'il vous plaît.

Agent : À quelle heure ? 10 heures ou 15 heures ?

Vous : …….. heures.

Agent : Très bien. Mardi 18 novembre à 10 heures. D'accord ?

Vous : Oui, …….. ! Merci !

Exercice 2 : Écrivez votre confirmation

Après votre appel, remplissez cette fiche :

Information	Votre réponse
Votre nom	……
Jour du rendez-vous	……
Date	……
Heure	……
Numéro de la préfecture	……

Exercice 3 : Vrai ou faux ?

Écoutez le dialogue modèle. Cochez ✓ (vrai) ou ✗ (faux) :

☐ Sophie Martin prend un rendez-vous pour une demande de nationalité.

☐ Le rendez-vous est jeudi à 9 heures.

☐ L'agent demande l'épellation du nom.

☐ Sophie choisit 14 heures.

Vocabulaire à retenir

Français	Exemple
Je voudrais	Je voudrais prendre un rendez-vous.
Quel jour ?	Quel jour vous convient ?
C'est possible ?	Lundi, c'est possible ?
À quelle heure ?	À quelle heure, s'il vous plaît ?
C'est correct	Mardi 15 novembre. C'est correct ?
Merci beaucoup	Merci beaucoup, au revoir !

Conseils pratiques pour téléphoner

✓ **Avant l'appel :**

- Ayez un papier et un stylo.
- Connaissez le numéro de la préfecture.
- Préparez votre nom et votre motif.

✓ **Pendant l'appel :**

- Parlez lentement et clairement.
- Dites "s'il vous plaît" et "merci".
- Si vous ne comprenez pas, dites : "Désolé, pouvez-vous répéter ?"
- Écrivez la date et l'heure immédiatement.

✓ **Après l'appel :**

- Vérifiez votre fiche de confirmation.
- Arrivez 10 minutes avant le rendez-vous.
- Apportez votre pièce d'identité.

Écouter la leçon et les dialogues : scannez le code ou rendez-vous sur france-naturalisation.net/fle/prendre-un-rendez-vous-en-prefecture-par-telephone

Support libre pour la classe — france-naturalisation.net/fle